

2025年1月31日  
株式会社ワイエイシイデンコー

## 個人情報等を含むノートパソコン紛失のお詫びとご報告

2025年1月16日、弊社社員が、個人情報を含む顧客情報等が記録されたノートパソコンを帰宅途中の電車内に置き忘れ、紛失いたしました。

紛失発覚後、ただちに鉄道会社等へ連絡するとともに、検索をいたしましたが発見できず、警察に紛失届を提出し、検索を継続しておりますが現在までに発見されておりません。なお、これまでのところ、当該個人情報等の不正利用などの事実は確認されておりません。

このような事態を招き、お取引先をはじめとする関係各位に多大なるご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げますとともに、再発防止の徹底に努めて参ります。

## 記

### 1. 紛失したノートパソコンに記録されていた個人情報

紛失したノートパソコンには当社グループ約200件及びお客様約800件の氏名、会社名、メールアドレスなどの個人情報が記録されております。

また、紛失したノートパソコンを起動するためには、指紋認証、パスワード、ユーザーIDが必要などの対策を講じております。

### 2. 再発防止策等

現時点まで、ノートパソコンは発見されておりませんが、引き続き検索を行っております。

また、該当のお客様に対しまして、お詫びとご説明をさせていただきます。

弊社では、これまでも個人情報等の適切な取扱いに努めて参りましたが、今回の紛失事案を厳粛に受け止め、パソコンの持ち出し時の管理をより一層徹底するとともに、個人情報の適切な取扱いを再徹底して参ります。

### 3. お問い合わせ先

株式会社ワイエイシイデンコー

管理部 管理課

〒198-0023 東京都青梅市今井3-7-8

TEL：0428-32-2611 FAX：0428-32-2610

以上